

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, г. Москва

Редакция от «18» февраля 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта, расположенного по адресу: <http://www.hendel.pro> (далее – «**Сайт**»).
- 1.2. Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме и по сути является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, который вступает в силу с момента принятия его условий путем совершения действий, предусмотренных Соглашением.
- 1.3. На Сайте информация размещается от имени ООО «Хендэль» (ОГРН 5147746029327, ИНН 7724935308, КПП 772401001, адрес: 115230, Россия, г. Москва, Хлебозаводский проезд, д. 7, стр. 9, пом. X, ком. 25Г) (далее – «**Правообладатель**»).
- 1.4. Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
- 1.7. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.8. Настоящее Соглашение составлено и размещено на Русском, Английском, Испанском, Тайском и Вьетнамском языках на соответствующих версиях Сайта. В случае возникновения разночтений в трактовке условий настоящего Соглашения применимыми следует считать положения на Русском языке.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Правообладатель** – юридическое лицо, разместившее оферту.
- 2.2. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, и заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.
- 2.3. **Оферта** – настоящее Соглашение, размещенное в сети Интернет на русском языке по адресу: http://hendel.pro/assets/_docs/terms_of_use_ru.pdf.
- 2.4. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 4.1. Соглашения.
- 2.5. **Контент** – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющегося его наполнением. Контент Сайта создает Правообладатель для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.
- 2.6. **Простая (неисключительная) лицензия** – неисключительное право Пользователя использовать результат интеллектуальной деятельности, указанный в п. 3.1. Соглашения, с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам.
- 2.7. **Заявка** – должным образом оформленный запрос Пользователя на обратную связь от Правообладателя по интересующим вопросам касательно сотрудничества с

Обществом, коммерческой деятельности, продукции Общества, а также иным вопросам.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования Пользователем Сайта, который информирует Пользователя о деятельности и продуктах Правообладателя.
- 3.2. При условии выполнения настоящего Соглашения Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сайта с помощью персонального компьютера, мобильного телефона, в объеме и порядке, установленном настоящим Соглашением, без права предоставления sublicензий и переуступки.

4. СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ

- 4.1. Акцептом (принятием оферты) является совершение Пользователем одного из следующих действий:
 - 4.1.1. посещение Сайта;
 - 4.1.2. оформление Заявки на Сайте.
- 4.2. Совершая действие по принятию оферты, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения, обязуется их соблюдать.
- 4.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт равносителен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
- 4.4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу, указанному в п. 2.3. и действует до момента отзыва оферты.
- 4.5. Соглашение может быть принято исключительно в целом. После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ

- 5.1. Заявка может быть оформлена Пользователем самостоятельно через форму на Сайте, в которой Пользователю предлагается указать свои фамилию, имя, отчество, контактный телефон и e-mail, а также оставить сообщение.
- 5.2. Перед отправкой Заявки Пользователь обязуется ознакомиться с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности Правообладателя.
- 5.3. После получения Заявки Пользователя Правообладатель связывается с Пользователем по указанному им e-mail адресу и/или контактному телефону.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 6.1. В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сайта следующими способами:
 - 6.1.1. использовать Сайт для просмотра, ознакомления, оформления Заявки и реализации иного функционала Сайта.
- 6.2. Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта, а равно любых составных частей Сайта:

- 6.2.1. копировать, распространять, воспроизводить, опубликовывать или перерабатывать любыми способами материалы и сведения, содержащиеся на Сайте без предварительного письменного согласия Правообладателя;
- 6.2.2. модифицировать, копировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе осуществлять перевод на другие языки;
- 6.2.3. нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов;
- 6.2.4. нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 6.2.5. отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
- 6.2.6. использовать Сайт и его Контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Правообладателя или других лиц.
- 6.3. Любые права, не предоставленные Пользователю в явной форме в соответствии с настоящим Соглашением, сохраняются за Правообладателем.
- 6.4. Сайт предоставляется в пользование без каких-либо гарантийных обязательств Правообладателя по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.
- 6.5. Правообладатель не несет ответственность за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
- 6.6. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.
- 6.7. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Правообладатель обязуется:

- 7.1.1. В течение 30 календарных дней со дня получения соответствующего письменного уведомления Пользователя своими силами и за свой счет устранить выявленные Пользователем недостатки Сайта, а именно:
 - несоответствие содержания Сайта данным, указанным в п. 3.1. Соглашения;
 - наличие в составе Сайта материалов, запрещенных к распространению законодательством.
- 7.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах.
- 7.1.3. Предоставлять информацию по вопросам работы Сайта посредством электронной почты: info@hendel.pro.

7.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта.

7.2. Пользователь обязуется:

7.2.1. Использовать Сайт только в тех пределах и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.

7.2.2. При оформлении Заявки предоставить реальные, а не вымышленные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе, если при попытке связаться указанные контактные данные окажутся несуществующими), Правообладатель имеет право в одностороннем порядке прекратить отношения с Пользователем.

7.2.3. При оформлении Заявки указать следующую информацию: фамилию, имя, отчество, контактный телефон, контактный e-mail, а также оставить сообщение Правообладателю.

7.2.4. Строго соблюдать и не нарушать условий настоящего Соглашения.

7.2.5. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения, распространения Сайта, контента Сайта (либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

7.2.6. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта Правообладателя.

7.2.7. Незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами.

7.2.8. Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав Правообладателя и третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: права на фирменное наименование, права на коммерческое обозначение, авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

7.2.9. Не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, материалов, пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань.

7.2.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

7.3. Правообладатель вправе:

7.3.1. Приостановить или прекратить доступ Пользователя на Сайт, если Правообладатель будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность.

7.3.2. Собирать информацию о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта (наиболее часто используемые функции, настройки, предпочитаемое время и продолжительность работы с Сайтом и прочее), которая

не является персональными данными, для улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики сбоев Сайта.

7.3.3. Заблокировать Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения.

7.3.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путем издания его новых редакций.

7.3.5. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и / или модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Сайта.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

7.4.2. Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт в стране, в которой находится или проживает, или если он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

8.2. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, расположенной по адресу: http://hendel.pro/assets_/docs/privacy_policy_ru.pdf.

8.3. Правообладатель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя.

8.4. Полученные Правообладателем персональные данные Пользователя не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством России.

9.2. Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие Сайта целям использования.

9.3. Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

9.4. Правообладатель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта.

9.5. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения либо действующих норм законодательства (в том числе прав Правообладателя на интеллектуальную собственность), Пользователь несет ответственность перед Правообладателем предусмотренную действующим законодательством.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). При направлении претензии Правообладателю в тексте претензии должно быть указано: ФИО; сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Правообладателем, либо сведения, иным способом подтверждающие факт взаимодействия Пользователя и Правообладателя; подпись гражданина (или его законного представителя).

10.2. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения ее на Сайте на русском языке.

11.2. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь не должен пользоваться Сайтом.

11.3. Взаимодействие (направление писем/запросов/претензий) между Правообладателем и Пользователем может осуществляться посредством электронной почты и/или путем направления заказных писем с уведомлением по Почте России. Адрес электронной почты Правообладателя: info@hendel.pro.

11.4. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с законодательством РФ. В случае изменения норм законодательства РФ настоящее Соглашение должно быть приведено в соответствие с действующим законодательством в течение недели с даты вступления в силу таких изменений.